

TROP DE PROJETS ?



SIMPLIFIEZ LA GESTION DE VOS PROJETS AVEC SIMPLEX SYNCHRO ET LE VISIBLE PLANNING

1. CARTOGRAPHIE
DES PROCESSUS



2. IDENTIFICATION
DES ANOMALIES



3. ÉLIMINATION DES
ÉTAPES INUTILES



4. ÉQUILIBRE
CHARGE/CAPACITÉ



5. SYSTÈME
DE PILOTAGE



6. TRAITEMENT
DES ÉCARTS

1. CARTOGRAPHIE
DES PROCESSUS

DANS UN ENVIRONNEMENT DE R&D, INDUSTRIEL OU DE SERVICE, AUX CULTURES ET PROCESSUS PROPRES, LES CHALLENGES RESTENT LES MÊMES : COMMENT GÉRER L'ABONDANCE DE PROJETS ? COMMENT DÉLIVRER LES PROJETS BON DU PREMIER COUP ? COMMENT LIVRER À L'HEURE LES PROJETS ? COMMENT AMÉLIORER LA PERTINENCE DES LIVRABLES SUR CHAQUE PROJET ? COMMENT OPTIMISER LE TEMPS DES RESSOURCES RARES ? COMMENT RÉDUIRE LES COÛTS ? COMMENT ABSORBER L'EXCÈS DE PROJETS SANS ENTERRER LE DYNAMISME ET L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES ?

Questions

Comment gérer l'abondance de projets ?

Comment délivrer les projets « bon du premier coup » ?

Comment livrer à l'heure les projets ?

Comment améliorer la pertinence des livrables sur chaque projet ?

Comment optimiser le temps des ressources rares ?

Comment réduire les coûts ?

Comment absorber l'excès de projets sans enterrer le dynamisme et l'engagement des équipes ?

Depuis le 20^{ème} siècle, les principes du management de projets sont connus et les outils largement développés.

1917, Henry Gantt conçoit la planification des ateliers. 1958, invention du Pert et de la notion de chemin critique. 1967, officialisation du Work Breakdown Structure.

Les années 1980 voient, quant à elles, le développement de l'ingénierie simultanée et le développement de nouvelles organisations en plateaux ou matricielles qui ont tendance à compliquer la communication et à diluer les responsabilités.

Aujourd'hui les Time To Market sont de plus en plus exigeants et les chefs de projets doivent piloter, gérer, optimiser le fonctionnement devenu complexe de nombreux projets aux jalons d'études et délais globaux fréquemment non respectés.

Ils sont souvent les «mouches du coche» servant à rappeler les contraintes aux différents acteurs, en particulier ceux des fonctions support, fournisseurs de ressources, pour qui les projets ne sont pas la priorité.

La coordination des ressources impliquées dans plusieurs projets, l'organisation des équipes et le recours à des partenaires extérieurs et des prestataires spécialisés introduisent toujours plus de complexité dans les plannings.

Les équipes projet, les experts métier doivent en permanence être coordonnées et ont à synchroniser leurs activités pour mener à bien les programmes. Normes et réglementations de plus en plus contraignantes peuvent aussi ralentir et compliquer les processus de développement.

Les organisations matricielles favorisent les multiples canaux d'informations aux objectifs non concordants

La visibilité des plannings n'est pas totale. Les plannings ne sont jamais à jour (comment pourraient-ils l'être avec des aléas qui surgissent en continu ?) ou ne sont plus cohérents avec la disponibilité des ressources. Et pourtant, il faut livrer à l'heure !

Approche

SIMPLEX SYNCHRO répond à toutes ces questions (et d'autres encore) et permet de gérer des multi-projets en environnement complexe, de piloter à tous les niveaux avec le maximum d'efficacité, d'optimiser les objectifs de budget/vitesse/qualité.

De son côté **VISIBLE PLANNING** permet de visualiser, de faire collaborer et responsabiliser les équipes projets.

Les outils logiciels n'offrent qu'une vision limitée du déroulement et lorsqu'un logiciel de planification existe, il est quasiment impossible de combiner tous les projets pour avoir une vue d'ensemble. Les organisations matricielles favorisent les multiples canaux d'informations aux objectifs non concordants et des projets imbriqués qui rendent difficile la coopération et la communication.

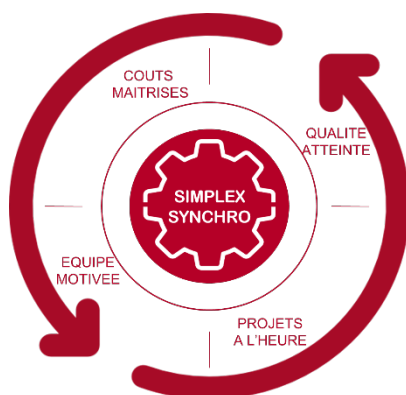
En R&D, dans les activités informatiques, l'ingénierie, la gestion d'affaires, la réponse à cette complexité impose de coordonner les équipes projet entre elles, avec les métiers et les différentes fonctions support, de maîtriser l'équation charge/capacité, de mesurer en permanence les résultats, d'identifier les écarts et de piloter en temps réel.

Simplifier les processus et synchroniser les ressources est un enjeu majeur pour la performance et la réussite.

Les entreprises accumulent encore plus de projets en pensant que les équipes pourront les absorber. Il paraît aujourd'hui nécessaire de repenser tous les processus transactionnels contribuant directement ou indirectement à la réalisation des projets. Leur simplification, la mise en place d'un pilotage centré sur la gestion des écarts et des aléas avec des processus décisionnels clairs, en clarifiant les limites des rôles et responsabilités.

Apporter l'aspect collaboratif au sein des organisations, permet de réaffecter les ressources afin d'accroître la vitesse et la qualité de prise de décision.

SIMPLEX SYNCHRO, délivrer à temps, conforme, sans stress et au meilleur coût



La gestion de ressources (toujours trop rares) est un défi pour délivrer les projets dans les délais, le budget et le niveau qualité visée. Toutes les fonctions sont concernées. Leur coordination est une difficulté majeure. Les plannings incontournables, souvent complexes et rarement à jour, mettent en évidence des ressources rarement disponibles quand elles sont requises sur les phases projets stratégiques.

Dans ce quotidien, les outils de pilotage sont rarement adaptés aux besoins de chefs de projet et des chefs de service.

Relever ces enjeux passe par une gestion simplifiée des processus, une coordination des fonctions et des ressources, un pilotage quotidien des points clés.

SIMPLEX SYNCHRO est une méthodologie basée sur la simplification et la synchronisation des processus et des ressources qui les déploient, avec un pilotage simple, visuel et fonctionnel.

SIMPLEX vise à simplifier le mode de fonctionnement (processus, projet), le maîtriser, le rendre prédictible par une standardisation pragmatique, à réduire les coûts, et à optimiser les ressources mises en œuvre par la suppression de toutes les tâches sans valeur ajoutée.

SYNCHRO vise à assurer le respect du délai en alignant les services et les activités (Processus/Projets) sur les objectifs, les coordonner sur un planning de livraison, mais aussi à gérer la charge/capacité afin que les métiers et fonctions supports anticipent les écarts et les dérives.

Maîtriser l'incertitude, anticiper les écarts et dérives, piloter en temps réel pour respecter la qualité, les délais, les budgets, et utiliser au mieux les compétences

SIMPLEX cartographie les processus selon une typologie des projets ou des affaires propres à l'entreprise, puis identifie les anomalies et cherche à éliminer les gaspillages d'attente, de contrôle, de déplacement, de redondance, de réunions trop longues... Les processus sont ensuite simplifiés pour focaliser les équipes et le pilotage projet sur les opérations à valeur ajoutée.

3. ÉLIMINATION DES ÉTAPES INUTILES



4. ÉQUILIBRE CHARGE/CAPACITÉ



5. SYSTÈME DE PILOTAGE



6. TRAITEMENT DES ÉCARTS

1. CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



2. IDENTIFICATION DES ANOMALIES



3. ÉLIMINATION DES ÉTAPES INUTILES

Une fois les processus simplifiés mis en place, SYNCHRO, à partir des plannings détaillés projet consolide en macro planning (jalons d'interface essentiellement) afin de faciliter la gestion des ressources dans les projets mais aussi au niveau des fonctions supports.

Un outil de calcul charge/capacité permet d'évaluer les besoins très en amont, de prioriser et de coordonner au mieux les plannings.

Le pilotage à 3 niveaux : 1. le projet par le chef de projet, 2. les métiers par les managers, 3. les priorités par la Direction en utilisant les salles Obeya et les routines de management à intervalle court.

Les routines de pilotage les plus pertinentes sont mises en place pour permettre une gestion au bon niveau par les managers des aléas, des retards et autres événement imprévisibles qui jalonnent la vie des projets, garantissant ainsi la performance du système.

Ce pilotage s'appuie sur la visualisation des opérations : affichage des plannings détaillé par projet, affichage des planning consolidés avec les jalons d'interface de chaque service, compétences expertes, ressources internes ou externes, Tout cela favorise la réactivité et la flexibilité.

Piloter visuellement la performance de chaque projet avec le VISIBLE PLANNING, c'est disposer d'une

vue de l'avancement des projets, de l'état de charge des processus et des problématiques associées.

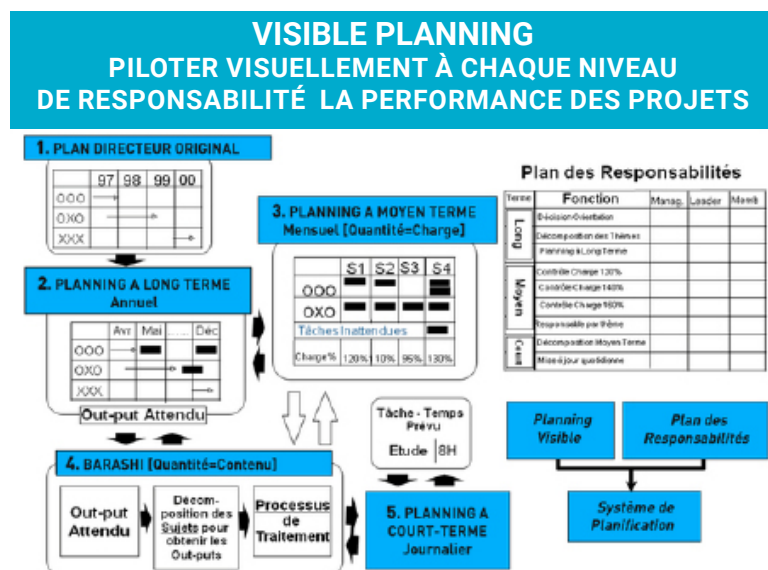
Le VISIBLE PLANNING est la clef de réussite pour chaque chef de projet qui pilote avec l'équipe projet, les indicateurs pertinents dans les rituels d'animation aux fréquences et contenus définit collectivement.

Le VISIBLE PLANNING est un mode d'organisation projet qui accroît l'efficacité des processus et la fluidité des flux d'informations.

Il permet d'améliorer vitesse et qualité de la gestion des projets en utilisant le management visuel dans une salle Obeya dédiée. C'est l'outil central d'un chef de projet et d'une équipe projets.

Toutes les informations sont disponibles face aux équipes qui se réunissent chaque matin dans le cadre des routines d'animation qui favorisent la prise de décision rapide en mettant en évidence les problèmes et les difficultés à venir notamment au niveau de la charge de travail et de son nivellement.

Le chef de projet dispose ainsi de l'outil de management en temps réel des écarts afin de maîtriser les dérives en vous ajustant en temps réel aux contraintes.



Le VISIBLE PLANNING est un outil de planification visuel qui permet aux membres de l'équipe projet d'être tous responsabilisés sur leurs engagements et leur cohérence avec les objectifs et jalons du projet.

C'est d'autre part un outil de recherche des motifs de reports de tâches, de leur analyse, et de développement de plans d'action correctifs.

Le VISIBLE PLANNING permet de retrouver une structure de pertes semblable à celle qui existe en production avec les Muda (gaspillages), les Muri (illogismes) et les Mura (variabilité) du Lean Manufacturing afin de dérouler un plan d'amélioration continue.

Il permet aussi de rendre visible le chemin critique du projet et l'impact des reports sur celui-ci de manière préventive. Etablir des scénarios alternatifs permettant préventivement de respecter les jalons du projet devient alors possible.

EVALUEZ VOTRE PERFORMANCE EN GESTION DE PROJETS			Performance		
			low	medium	high
ORGANISATION	1	Définition efficace, complète et cohérente des responsabilités			
	2	Equilibre entre coordination et concentration des tâches			
	3	Responsabilités et partage des rôles et missions avec les fournisseurs			
	4	Organisation lors de la phase transitoire de mise en place d'actions de progrès			
METHODOLOGIES	5	Formalisation du métier sur la façon de faire, les ressources et outils, les délais			
	6	Définition efficace et utilisable des processus de pilotage de projet			
	7	Outil pour gérer les risques coût et délai au démarrage du projet, et délai lors des aleas			
	8	Formalisation et visualisation sur la conduite de projet			
	9	Niveau de verrouillage des exigences, des besoins			
	10	Niveau de préparation des spécifications			
	11	Convergence entre objectifs long terme (stratégie) et court terme (projet)			
PILOTAGE	12	Cohérence entre la disponibilité des moyens et le résultat à produire			
	13	Outils de pilotage adaptés			
	14	Gestion des équipes adaptée à la situation			
	15	Maîtrise de la relation fournisseurs			
	16	Qualité du phasage essais-développement			
	17	Niveau d'anticipation			
	18	Pilotage structuré autour de l'obtention des résultats attendus			
RESSOURCES	19	Adéquation compétences et formation des équipes et aide des chefs de projets			
	20	Moyens informatiques			

Compléter le questionnaire en ligne et
obtenir un diagnostic personnalisé >



Le VISIBLE PLANNING est aussi un outil au niveau des métiers. Il permet la gestion de la charge des ressources des différents services impliqués dans les projets sur le même mode de management visuel.

C'est ce que l'on appelle le « Souryou Barachi » qui permet ainsi de partager visuellement gérer de manière partagée et visuelle la charge des ressources et de gérer au mieux les conflits entre les différents projets en fonction des priorités.

Le « Kadai Barashi » lui, est un outil de décomposition thématique des risques projet. C'est un outil qui rend clairement visible les risques projet et permet d'en anticiper les conséquences.

Il permet lors de l'établissement du planning du projet de structurer celui-ci en minimisant les risques, en chargeant le projet de la façon la plus précoce possible (Front Loading) en accomplissant le maximum de tâches en parallèle (Parallel Engineering). Il permet de matérialiser le meilleur chemin critique du projet ainsi que les travaux nécessaires à l'obtention des livrables du projet à chaque jalon.

Le VISIBLE PLANNING est enfin un outil puissant au niveau de la Direction Générale. Il permet de suivre les jalons critiques pour le client ou pour la réussite du projet et avec le même type de routine aider à la priorisation lorsque des conflits de ressources surviennent. Chacun dans son rôle avec les bons outils pour des prises de décision rapide, efficace, en connaissance de cause.

En mobilisant les talents et les ressources de manière rigoureuse, SIMPLEX SYNCHRO et VISIBLE PLANNING aident à accroître la productivité, l'engagement, les performances et la fidélisation des équipes projets. Maîtriser l'incertitude, anticiper les écarts et les dérives, respecter la qualité, les délais et les budgets des projets est aussi une question de bien-être au travail.

Thierry Martin et Thierry Tanière ont fondé la plateforme d'experts en Excellence opérationnelle OPEXPARTNERS. Depuis plus de 30 ans ils accompagnent les directions générales sur l'amélioration de leur performance opérationnelle et sur leur processus de transformation managériale

