

ENJEUX IDEES **APPROCHE** IMPACT EXPERTS

**EVALUEZ EN 10 MINUTES L'EFFICACITÉ DE VOTRE MAINTENANCE**

Piliers	Axes	Facteurs de mesure	Inexistant	Low Performer	Moyen	High Performer	Excellent	Score	Oui ou Non Assessment
			1	2	3	4	5		
MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE	STRATEGIE DE MAINTENANCE	La stratégie de maintenance est clairement définie et appliquée sans dérives, avec un suivi des performances techniques et économiques par rapport aux objectifs fixés. La stratégie de maintenance est révisée annuellement en tenant compte de tous les indicateurs de performance. La stratégie de management des coûts de maintenance est écrite, connue, suivie, révisée tous les ans et déployée à tous les niveaux hiérarchiques à l'aide d'une démarche Hoshin Kanri.							Avez-vous une stratégie de maintenance intégrée dans votre Management Hoshin Kanri et alignée avec votre stratégie de production ?
	FIABILITE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE	Toutes les données utiles et nécessaires à un pilotage rigoureux de l'activité existent ( MTBF, MTTR,TRS,...). Les indicateurs sont analysés, communiqués et animés régulièrement au cours des AIC de maintenance et de production.							Avez-vous des indicateurs de maintenance fiables et en progression ?
	SATISFACTION CLIENTS ET TRANSVERSALITE ENTRE LES ENTITES	La communication est constante et de qualité entre les différentes entités de la maintenance et ses clients. Il n'existe pas de cloisonnement des moyens. Les consignes et les compte-rendu sont clairs et précis. Une animation partagée des indicateurs de résultats est en place. Des points réguliers sont faits avec les clients pour partager sur leurs attentes éventuelles et engager une démarche commune d'amélioration.							Avez-vous des clients satisfaits de votre service maintenance ?
	ANIMATION D'EQUIPE	Les indicateurs sont présentés et commentés régulièrement, lors des réunions des équipes. Les résultats sont visibles et les propositions d'améliorations prises en compte dans un mode de fonctionnement participatif. L'animation des indicateurs se fait dans le cadre des AIC sur le terrain animé par le binôme maintenance-production et dans les secteurs maintenance animés dans les obeyes.							Avez-vous des AIC en maintenance et en production ou participe votre maintenance ?
	FORMATION ET MONTEE EN COMPETENCE	Les évaluations individuelles sont utilisées pour promouvoir les équipiers et/ou pour déterminer leurs besoins de formation et le plan de formation annuel est en adéquation avec les besoins identifiés. Une formation complète, correspondant à la gamme de travaux à réaliser, a été dispensée et est incluse dans la définition de poste des opérateurs de production. L'utilisation des One Point Lesson crée par la maintenance est intensive.							Avez-vous un plan de montée en compétence de votre équipes de maintenance qui tien compte de vos besoins actuels et des départs futurs ?
	MAINTENANCE AUTONOME	L'opérateur sait effectuer les opérations de maintenance de base. Il réalise les changements de formats, en suivant une procédure. La maintenance de Niveau 1 & 2 est optimisée et les gammes sont suivies scrupuleusement, et réalisées systématiquement. Les procédures sont remises à jour à chaque évolution du matériel et/ou en fonction des remontées des informations du terrain. Une démarche d'amélioration permanente est en place. La production est gagnante.							Avez-vous formé tous les opérateurs de production à la maintenance autonome ?
	MAINTENANCE CURATIVE	100% des comptes-rendus d'intervention sur l'activité curatif est renseignée avec des données fiables et utilisables. L'appel de la maintenance par la production précise la gravité du problème avec un diagnostic précis qui oriente le technicien lors de son intervention ou l'opérateur l'assiste. L'analyse du dépannage est réalisé avec la production et partagé par l'ensemble des techniciens. Le temps de recherche des pièces de rechange est sans cesse amélioré.							Avez-vous réduit les pannes avec votre politique de maintenance curative ?
	MAINTENANCE PREVENTIVE ET PREDICTIVE	La criticité de chaque équipement est évaluée et prises en compte dans l'établissement des planning et des gammes de préventif. Les gammes sont optimisées et évoluent en fonction des % de pannes relevés sur les équipements. Les modes opératoires sont utilisés par les techniciens et remises à jour à chaque évolution du matériel et/ou en fonction des remontées des informations du terrain. Une démarche d'amélioration permanente est en place.							Avez-vous réduit le préventif tout en améliorant la fiabilité et la disponibilité de votre outil industriel ?
	MAINTENANCE AMELIORATIVE	Les problèmes sont centralisées sur un document unique qui fait vivre une base de données transversale avec l'ensemble des améliorations réalisées. Le pilotage des améliorations prévues est priorisé et optimisé pour accélérer le déploiement des améliorations. Toutes les lignes de production possèdent un document machine fournisseur complète et spécifique optimisée des améliorations apportées par la fonction Maintenance.							Avez-vous amélioré votre outil industriel en partenariat avec vos fournisseurs de machines ?
	MANAGEMENT DES COÛTS	GESTION ET COUTS DES PIECES ET DES EQUIPEMENTS	Le coût global par équipement est suivi, maîtrisé et analysé ainsi que les coûts pièces et sous-traitance. Le pilotage de l'équipement. La répartition par activité de maintenance ou par équipement est également suivi. Une politique de sous traitance est intégrée dans la stratégie maintenance. Les 10 références les plus utilisées sont identifiées mensuellement afin de réaliser une optimisation pour réduire les couts. Le process de commande est structuré : délai de validation d'achat, renégociation systématique des achats, approbation des demandes d'achat, respect des délais.						
GESTION DES FOURNISSEURS MACHINES		Démarche commune de fiabilisation. Partenariat gagnant/gagnant et accompagnement technique. La Maintenance est un pilier incontournable dans le choix des équipements et des investissements.							Avez-vous déployé une politique de sélection et de partenariat avec vos fournisseurs stratégiques ?
POLITIQUE ACHATS ET GESTION DES STOCKS		La Maintenance soutient les Achats dans l'optimisation du stock et des coûts des pièces. Elle analyse les ruptures, ou les non-mises en stock, avec les Achats et partage avec les Achats sur la pertinence des mises en stocks, par rapport aux risques.							Avez-vous co-développé avec les Achats une politique de facility management gagnant-gagnant avec vos fournisseurs ?
MANAGEMENT DES METHODES	LOGICIEL, GMAO, DIGITALISATION DES DONNES ET MOYENS DE COMMUNICATION	Le système d'information qui permet de gérer la maintenance est l'outil de référence de la stratégie de maintenance. Les moyens de communication sont adaptés en adéquation avec les différentes fonctions de la maintenance et permettent une réactivité instantannée par rapport aux demandes de la production et aux contraintes des fournisseurs.							Avez-vous digitalisé vos informations et optimisé les flux d'informations et de décisions ?
	OUTILLAGES INDIVIDUELS ET COMMUNS	Le 5S est le mode de fonctionnement utilisés pour le rangement des outils et des matériels des ateliers de maintenance. Une traçabilité de l'outillage individuel, spécifique et commun est mise en place, ils sont accessibles à tous et la remise à jour est réalisée.							Avez-vous optimisé le management de vos outillages individuels et communs ?
Notes :									Nombre total de oui →

Compléter le questionnaire en ligne et obtenir un diagnostic personnalisé >

